

### 家庭养老床位服务管理规范

Norms of home-based elderly care construction and service management

2023-05-11 发布

2023-06-11 实施



# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体要求 .....	1
5 服务对象 .....	1
6 服务机构 .....	1
7 服务流程 .....	2
7.1 床位申请 .....	2
7.2 入户评估 .....	2
7.3 床位改造 .....	2
7.4 床位服务 .....	2
8 服务评价监督 .....	3
附录 A（资料性） 家访评估清单 .....	4
附录 B（资料性） 适老化改造清单 .....	5
附录 C（资料性） 智能化安装清单 .....	7

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由内蒙古自治区民政厅提出并归口。

本文件起草单位：蕾娜范（北京）咨询服务有限公司、蕾娜范(呼和浩特)养老服务有限公司、内蒙古12349便民为老促进中心、呼和浩特市民政局、内蒙古自治区质量和标准化研究院。

本文件主要起草人：范宇捷、姜南、王宁、李圩、张日升、樊涛、郝玮、毕晓宇、张超。

# 家庭养老床位服务管理规范

## 1 范围

本文件规定了家庭养老床位服务管理的总体要求、服务对象、服务机构、服务流程、服务监督评价。本文件适用于居家社区养老服务机构。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 50763 无障碍设计规范  
GB/T 35273 信息安全技术个人信息安全规范  
GB/T 35796 养老机构服务质量基本规范  
MZ/T 039 老年人能力评估  
DB15/T 3018 居家社区养老服务机构基本要求  
DB15/T 3020 居家社区养老服务质量日常监测评价规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**家庭养老床位** family pension bed

依托养老服务机构，将机构专业照护服务延伸至老年人家中的养老服务模式。

## 4 总体要求

政府引导，市场运作，普惠自愿。

## 5 服务对象

60周岁以上，有养老服务需求但未入住养老机构的居家老年人。

## 6 服务机构

6.1 服务机构设置应符合 DB15/T 3018 的规定。

6.2 服务机构应设置医务室、护理站等，或与医疗机构签订合作协议，能够为服务对象提供基本医疗服务。

## 7 服务流程

### 7.1 床位申请

符合条件的老年人，根据当地民政部门公布的服务机构名单，提出申请。

### 7.2 入户评估

7.2.1 应安排专业机构入户评估。

7.2.2 评估内容详见附录 A《家访评估清单》，应包括但不限于：

- 依据 MZ/T 039 的要求，评估确定老年人护理等级；
- 老年人家庭状况评估；
- 建筑及房间整体环境评估应符合 GB 50763 的要求。

7.2.3 评估结果应经老年人或其委托代理人签字确认。服务机构根据评估结果制定家庭养老床位服务方案后，应签订服务协议，约定服务内容、服务方式、服务费用。告知潜在意外风险并建立服务档案。

### 7.3 床位改造

7.3.1 服务机构应依据评估结果制定改造方案。

7.3.2 适老化改造内容可参见附录 B《适老化改造清单》，应包括但不限于：

- 地面、门窗、卧室、卫生间及其他必要改造；
- 无障碍设施改造应符合 GB 50763 的要求。

7.3.3 智能化安装内容可参见附录 C《智能化安装清单》，应包括但不限于：

- 设备均应能实现远程监控，数据实时反馈至机构信息系统；
- 视频监控设备应符合 GB/T 35273 的要求。

7.3.4 床位改造结束后，服务机构应组织验收并记录存档。

### 7.4 床位服务

#### 7.4.1 智能化服务

智能化服务应包括但不限于以下内容：

- 与机构信息系统 24 h 保持数据信息传递，为老年人提供 24 h 监测服务；
- 对老年人生命体征情况进行监测，为急病老年人提供紧急救援；
- 对老年人活动情况进行监测，为意外摔倒老年人提供紧急救援；
- 对老年人居住环境进行监测，发现火灾、溢水、燃气泄漏、外人侵入等情况自动报警。

#### 7.4.2 生活服务

生活服务应包括但不限于以下内容：

- 头面部清洁、梳理，口腔清洁，洗（剪）发，手、足部清洁，指/趾甲护理，温水擦浴，淋浴等；
- 膳食搭配，协助进食，送餐上门，上门制餐服务等；
- 老年人居室内的清洁及消毒、常用物品的清洁与消毒；
- 老年人衣物、被褥等织物的收集、清洗、消毒等。

### 7.4.3 基础照护

基础照护应包括但不限于以下内容：

- 体征观测、护理协助、风险应对；
- 药物协助；
- 预防老年人常见传染病；
- 为失智老年人提供安全的生活环境并制定应对措施；
- 对临终老年人家属提供心理慰藉及哀伤应对、协助老年人家属处理后事。

### 7.4.4 康复服务

康复服务应包括但不限于以下内容：

- 协助老年人进行体位转换、功能促进、认知训练；
- 对老年人进行康复评估；
- 示范、指导老年人开展康乐活动；
- 应用音乐、园艺、益智类游戏等活动照护失智老年人。

### 7.4.5 心理支持

心理支持应包括但不限于以下内容：为老年人提供精神慰藉、娱乐休闲、心理辅导。

## 8 服务评价监督

8.1 服务机构应根据服务协议及服务计划，并做好服务记录。

8.2 服务机构应根据老年人身体机能的变化，及时更新服务档案并调整服务计划。

8.3 服务机构应听取老年人及家属的意见和建议，采取日常检查、定期/不定期抽查、服务回访等方式进行服务评价与改进。

8.4 服务机构应建立投诉处理制度，及时处理老年人及家属的投诉，对评价及投诉中发现的不合格服务进行纠正，分析原因，制定整改措施，跟踪落实情况。

8.5 服务质量管理应符合 GB/T 35796。

8.6 服务评价管理应符合 DB15/T 3020 的要求。

附 录 A  
(资料性)  
家访评估清单

家访评估清单见表A.1。

表A.1 家访评估清单

序号	类别	项目名称	具体内容
1	一、老年人身体及家庭状况评估	老年人基本状况	包括年龄、性别、居住方式、收入状况。
2		日常生活能力	包括进食、修饰、穿衣、洗浴、如厕、机体活动能力、有无照料者、照料内容、照料时间。
3		日常行为习惯	包括兴趣爱好、锻炼活动、社会交留意愿及能力。
4		精神心理状态	包括认知能力、攻击行为、抑郁症状。
5		躯体功能状态	包括感知觉、疾病史、近期身体状况。
6		意外风险	包括跌倒、突发疾病、水电燃气。
7		家庭成员评估	包括家庭成员意愿、家庭成员状况、老年人照护情况、家庭经济条件。
8	二、建筑及房间整体环境评估	建筑基本情况	居住建筑的建成年代、位置、楼层、结构，居室的户型、面积。
9		房间整体环境	包括空间通行性、日常活动路线、家中各房间安全措施、照明强度、沙发桌椅等家具是否适老、卫生间安全评估、卧室安全评估、厨房餐厅安全评估、康复辅具需求评估。
10		已有适老化无障碍改造	包括已采取的适老化无障碍改造、已配备的适老化设施设备。
11		已有智能化设备	包括已具备的网络连接设备，已安装的智能化设备。
12		视频监控设备安装	应符合GB/T 35273。



附 录 B  
(资料性)  
适老化改造清单

适老化改造清单见表B.1。

表B.1 适老化改造清单

序号	类别	项目名称	具体内容
1	一、地面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶，避免老年人滑倒，提高安全性。
2		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出。相邻空间地面高差不应大于0.15 m。
3		安装扶手	在高差变化处安装扶手，辅助老年人通过。距地高度应为0.7 m~0.8 m。
4	二、门窗改造	门槛移除	移除门槛，保证老年人进门无障碍，方便轮椅进出。
5		平开门改为推拉门	方便开启，增加通行宽度和辅助操作空间。
6		房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出，门净宽不应小于0.9 m。
7		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，选用内外均可开启的锁具，方便老年人开门。
8		外窗限位器	供失智老年人使用，预防坠楼风险。
9	三、卧室改造	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等。
10		安装床旁护栏	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床，保证老年人睡眠和活动安全。
11		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等。
12	四、卫生间改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，辅助老年人起身、站立、转身和坐下。扶手距地高度应为0.6 m~0.7 m。
13		蹲便器改坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便轮椅老年人使用。坐便器高度不应低于0.4 m。
14		水龙头改造	采用拔杆式或感应水龙头，并设置恒温阀，方便老年人开关水阀。
15		浴缸/淋浴房改造	拆除浴缸/淋浴房，更换浴帘、浴杆，增加淋浴空间，方便照护人员辅助老年人洗浴。淋浴应采用杠杆式单把淋浴阀和软管淋浴器，与喷淋头相连的金属软管长度不应小于1.5 m。
16		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒，提高安全性。

表B 适老化改造清单（续）

序号	类别	项目名称	具体内容
17	六、其他必要改造	安装自动感应地灯	安装感应地灯，避免直射光源、强刺激光源，人走灯灭，辅助老年人起夜使用，感应地灯距地不应小于0.4 m。
18		照明、电源插座及开关改造	应采用安全型电源插座，卫生间插座应为防水型。设置浴霸、热水器的卫生间应采取接地漏电防护措施。照明改造，各房间亮度应选用柔和光源，避免产生强烈变化，床头应设置开关或双控开关。
19		安装防撞护角/防撞条	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，避免老年人磕碰划伤。
20		安全提示标识	生活用冷热水管道，煤气、热水器等开关上应设置较大容易阅读的安全提示标识。
21		适老家具配置	比如换鞋凳、适老椅、电动升降晾衣架等。

附 录 C  
(资料性)  
智能化安装清单

智能化安装清单见表C.1。

表C.1 智能化安装清单

序号	项目名称	具体内容
1	网络连接设备	保证信号传输稳定，与机构信息系统24 h保持数据信息传递。
2	防走失定位装置	用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位，避免老年人走失，包括防走失手环、防走失胸卡等。
3	紧急呼叫设备	设备与机构信息系统24小时连接，安装在卧室、卫生间、淋浴、马桶等位置，供老年人居家遇到意外情况，及时呼救使用。
4	安全监测装置	安装在居家环境中，用于监测老年人动作或者居室环境，发生险情时及时报警。包括红外探测器、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄露/溢水报警器等。
5	生命体征监测设备	佩戴在老年人身上，支持无线网络连接，动态监测和记录呼吸、心率等参数，离床感应，发现异常自动提醒。
6	语音视频通话设备	安装在居家环境中，及时、准确掌握老年人在家实时情况，支持无线网络连接，双向实时语音视频通话，可远程操控，支持内存卡储存。
7	视频监控设备	预防独居老年人居家意外风险，安装设备应符合GB/T 35273。